

Zmiany w zasadach realizacji zleceń na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

Od 1 stycznia 2010 wejdą istotne zmiany w realizacji zleceń na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

SKRÓCENIE WAŻNOŚCI ZLECEŃ

Do tej pory zlecenie na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze takie jak np. wózki inwalidzkie, aparaty ortopedyczne, protezy, aparaty słuchowe, szkła okularowe czy materace przeciwodleżynowe ważne są przez 90 dni od daty wystawienia ich przez lekarza. Od 1 stycznia 2010 roku **zlecenia na tego typu wyroby medyczne będą ważne 30 dni od daty ich wystawienia**. W tym czasie będziecie Państwo musieli potwierdzić zlecenie do refundacji w NFZ i oddać do realizacji.

ZMIANY W REALIZACJI ZLECEŃ NA COMIESIĘCZNE ZAOPATRZENIE

Zlecenia na środki pomocnicze przysługujące co miesiąc ważne będą do końca miesiąca, na który zostało wystawione zlecenie, nie dłużej jednak niż 30 dni. Oznacza to, że jeśli zlecenie zostanie wystawione przez lekarza np. na marzec 2010r., to będzie musiało zostać zrealizowane do końca marca. Zgodnie z nowymi przepisami NFZ nie będzie miał możliwości realizacji zaopatrzenia za miesiąc poprzedni pomimo, że nie minęło 30 dni od daty wystawienia. Natomiast - jeśli zlecenie zostanie wystawione na następny miesiąc, to będzie ono ważne kolejne 30 dni od daty wystawienia (np. zlecenie wystawione w marcu 2010r. na kwiecień – będzie ważne przez 30 kolejnych dni od daty wystawienia).

NOWE WZORY ZLECEŃ

Od 1 stycznia nastąpi także zmiana dotychczasowych wzorów zleceń na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. „Stare” wzory zleceń będą przyjmowane do realizacji wyłącznie jeśli zostaną wypisane przez lekarza do końca 2009 r.

POZOSTAŁE ZASADY REALIZACJI ZLECEŃ NA PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE I ŚRODKI POMOCNICZE POZOSTAJĄ TAKIE SAME

Jak uzyskać zlecenie od lekarza

Gdy lekarz zdiagnozuje u Państwa konieczność korzystania z określonego przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego, na specjalnym formularzu powinien wystawić **„zlecenie na zaopatrzenie w wyrób medyczny będący przedmiotem ortopedycznym lub środkiem pomocniczym”**. Zgodnie z przepisami Ministerstwa Zdrowia takie zlecenie może wystawić tylko określony przepisami specjalista (np. zlecenie na aparat słuchowy wystawia laryngolog, a na soczewki okularowe - okulista). Zlecenie może być wystawione raz na określony w przepisach okres użytkowania (np. 2 lata).

Potwierdzenie zlecenia

Kolejnym krokiem, aby uzyskać pomocne Państwu przedmioty jest potwierdzenie zlecenia w oddziale wojewódzkim NFZ, na terenie którego Państwo zamieszkuje.

Może być ono potwierdzone osobiście przez pacjenta, inną osobę w jego imieniu (z wyjątkiem świadczeniodawcy bądź pracownika świadczeniodawcy, który ma podpisaną umowę z NFZ na realizację świadczeń – zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne oraz środki pomocnicze) lub drogą pocztową. Do potwierdzenia zlecenia konieczny jest dowód osobisty i dokument potwierdzający ubezpieczenie zdrowotne, ewentualnie dokumenty potwierdzające dodatkowe uprawnienia (np. legitymacja inwalidy wojennego, wojskowego, osoby represjonowanej).

Gdzie należy potwierdzić zlecenie

Zlecenie potwierdzają Państwo w tzw. punktach ewidencyjnych (patrz tabelka) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Informację o miejscach, gdzie w danym województwie potwierdzane są zlecenia na zaopatrzenie ortopedyczne można uzyskać bezpośrednio w oddziale wojewódzkim NFZ lub znaleźć na jego stronie internetowej.

Do czego służy karta zaopatrzenia comiesięcznego

Jeśli potrzebujecie Państwo comiesięcznego zaopatrzenia w środki pomocnicze (np. pieluchomajtki), nie trzeba każdorazowo potwierdzać zlecenia w NFZ przed jego realizacją. Wystarczy Państwu tzw. Karta Zaopatrzenia Comiesięcznego, a od nowego roku Część B zlecenia, która zastąpi dotychczasową Kartę – ważna 12 m-cy. Karty i Części B wydawane są i będą w punktach NFZ, gdzie odbywa się rejestracja zleceń. Dzięki nim nie trzeba co miesiąc potwierdzać zleceń w punktach oddziału wojewódzkiego NFZ.

Gdzie można kupić potrzebne przedmioty

Kiedy macie już Państwo potwierdzone do refundacji zlecenie lub zlecenie i Kartę Zaopatrzenia Comiesięcznego lub Część B zlecenia zgłaszacie się do wybranej placówki na terenie kraju, która podpisała umowę z NFZ w zakresie realizacji zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. Może to być np. sklep medyczny, apteka, zakład optyczny czy punkt protetyki słuchu. Wykaz miejsc, gdzie można zrealizować zlecenie dostępny jest na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich NFZ.

Po zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych pacjent zgłasza się osobiście. Jeśli nie jest w stanie sam udać się do punktu z zaopatrzeniem może mu w tym pomóc inna osoba, posiadająca jego pisemne upoważnienie. Powinno ono zawierać przede wszystkim imię i nazwisko, nr dowodu, PESEL świadczeniobiorcy i osoby upoważnionej).

Zasady refundacji sprzętu ortopedycznego i środków pomocniczych

NFZ finansuje przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze do wysokości limitu określonego w przepisach ministerstwa zdrowia. Jeśli wybierze Państwo przedmiot, którego cena jest wyższa niż cena określona limitem, oddział wojewódzki NFZ pokrywa koszt przedmiotu do wysokości limitu, a różnicę pomiędzy ceną brutto, a kwotą refundacji dopłacacie Państwo sami. Wysokość dopłaty do refundowanego przez NFZ

wyrobu medycznego zależy więc od rodzaju przedmiotu który został zlecony i wybrany przez Państwa, ceny oraz wysokości limitu.

Czy można otrzymać bezpośrednio zwrot pieniędzy

Jedyną podstawą refundacji - zgodnie z przepisami - jest zlecenie wystawione przez lekarza, potwierdzone do refundacji przez oddział wojewódzki NFZ.

Obowiązujące przepisy nie pozwalają na zwrot pieniędzy. Refundacja przez NFZ polega na pomniejszeniu ceny zakupu o kwotę odnotowaną na zleceniu w Punkcie Ewidencyjnym.

Naprawa refundowanego sprzętu

Zgodnie z ministerialnymi przepisami część przedmiotów ortopedycznych z wykazu przedmiotów refundowanych podlega refundowanej przez NFZ naprawie (np. wózek inwalidzki, aparaty ortopedyczne, protezy kończyn). By naprawa była możliwa pacjent musi uzyskać w Punkcie Ewidencyjnym wypełniony wniosek o wykonanie naprawy, który powinien potwierdzić w oddziale wojewódzkim NFZ. Wniosek na naprawę jest ważny 30 dni od daty potwierdzenia.

Wykazy przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, limity cenowe oraz wykaz punktów sprzedaży przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych znajduje się na stronie internetowej MOW NFZ

www.nfz-krakow.pl/stronadlapacienta

w „**ŚWIADCZENIA MEDYCZNE-Zaopatrzenie ortopedyczne**”

WYKAZ PUNKTÓW EWIDENCYJNYCH W MALOPOLSCE

MIASTO	ADRES	TELEFON	GODZ. OTWARCIA		MIASTO	ADRES	TELEFON	GODZ. OTWARCIA	
Bochnia	Starostwo Powiatowe ul. K. Wielkiego 31	014 6117957	pn-wt	08 -12	Nowy Sącz	Oddział MOW NZF ul. Jagiellońska 52	018 5402308	pn	08 - 17
			czw,pt śr	12 -16				wt - pt	08 - 16
Brzesko	Starostwo Powiatowe ul. Wyszyńskiego 6	014 6632070	pn-wt	08 -14	Nowy Targ	Oddział MOW NFZ ul. Jana Kazimierza 22	018 2646306 w 21	pn wt śr	08 - 16
			śr, czw pt	10 -16				pt-czw	08 - 17:30
Chrzanów	Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego ul. Sokoła 19	032 6232295	Wt-śr	08 -16	Olkusz	ul. Bylicy 1	032 6454221	pn, śr, pt	08 - 14
			czw,pt pn	09 -17				wt, czw	08 - 16
Dąbrowa Tarnowska	Hotel Pielęgniarek ul. Szpitalna 1	014 6422700	pn-śr	08 -12	Oświęcim	Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej ul. Wysokie Brzegi 4	033 8422423	wt. śr.	08 - 16
			czw,pt wt	12 -16				czw. pt. pn.	09 - 17
Gorlice	SP Specjalistyczny ZOZ ul. Węgierska 21	018 3527757	pn	10 -16	Proszowice	SP Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Kopernika 13	012 3865217	pn - pt	08 - 16
			wt -pt	08 -14					
Kraków - Krowodrza	SP Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Rusznikarska 17	012 6237085	pn - pt	08 -16	Rabka	SP Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Słoneczna 3	018 2676040 w. 229	pn - pt	07 - 15
Kraków - Nowa Huta	os. Na Skarpie 27	012 6866060	pn - pt	08 -16	Sucha Beskidzka	Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej ul. Szpitalna 22	033 8742484	pn - pt	08 - 12
Kraków - Podgórze	NZOZ "Centrum Medyczne" ul. Teligi 8	012 6579085	pn - pt	08 -16	Tarnów	Oddział MOW NFZ al. Solidarności 5-9	014 6963157	pn	08 - 17
									wt - pt
Kraków - Śródmieście	SP Zakład Opieki Zdrowotnej al. Pokoju 4	012 4127537	pn - pt	08 -16	Tuchów	Zespół Opieki Zdrowotnej ul. Szpitalna 1	014 6525737	pn - pt	08 - 12
Limanowa	Szpital Powiatowy ul. Piłsudskiego 61	018 3375543	pn - pt	08 -14	Wadowice	ul. Karmelicka 5	033 8738057	pn- wt	08- 16
Miechów	SP Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Szpitalna 3	041 3831473	pn- wt	08 -12	Zakopane	Szpital Powiatowy im. Chałubińskie go ul. Kamieniec 10	018 2012021 w. 292	śr - pt	08 - 17
			śr-pt	14- 17:30				pn - pt	07:30 - 15:30
Myślenice	SP Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Szpitalna 2	012 2724076	pn - pt	08 -14					